



**Ведомость изменений внутреннего документа**

**Акционерное общество «Фридом Финанс»  
Правила предоставления электронных услуг посредством  
торговой платформы «TRADERNET» и  
мобильного приложения «Мобильный брокер»**

| <b>Версия</b> | <b>Дата</b>          | <b>Дополнения и/или изменения</b> | <b>Орган, документ и дата утверждения</b>                                                       |
|---------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 редакция   | 07 августа 2017 года | -                                 | Утверждено решением Совета директоров, протокол 08/04 от 04 августа 2017 года                   |
| 02 редакция   | 27 августа 2019 года | Дополнения и изменения            | Утверждено решением Совета директоров АО «Фридом Финанс», протокол №08/27 от 27 августа 2019 г. |

## Содержание

|   |                                                                                           |    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Общие положения .....                                                                     | 4  |
| 2 | Термины и определения .....                                                               | 4  |
| 3 | Перечень электронных услуг .....                                                          | 5  |
| 4 | Порядок, способ и условия предоставления электронных услуг .....                          | 7  |
| 5 | Порядок и условия идентификации клиента в торговой платформе и мобильном приложении ..... | 8  |
| 6 | Приостановление, возобновление и прекращение предоставления электронных услуг .....       | 8  |
| 7 | Процедуры безопасности .....                                                              | 9  |
| 8 | Заключительные положения .....                                                            | 10 |



## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления электронных услуг посредством торговой платформы «TRADERNET» и мобильного приложения «Мобильный брокер» (FFIN Broker) Акционерного общества «Фридом Финанс» (далее - Правила), разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» (далее – Закон о РЦБ), Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (далее – Закон об ЭДиЭЦП), Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 27 «Об утверждении Правил оказания номинальными держателями электронных услуг» и предусматривают порядок и условия предоставления электронных услуг Клиентам посредством торговой платформы «TRADERNET» и мобильного приложения «Мобильный брокер» (FFIN Broker) в Акционерном обществе «Фридом Финанс» (далее - Брокер).

## 2. Термины и определения

1. В Правилах используются следующие термины и определения:

- 1) **аутентификация** – подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Брокером;
- 2) **идентификация Клиента** - процедура установления подлинности Пользователя/ Уполномоченного лица с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг;
- 3) **Брокер** – АО «Фридом Финанс», профессиональный участник рынка ценных бумаг, совершающий сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами по поручению, за счет и в интересах Клиента, в том числе посредством Торговой платформы;
- 4) **торговая платформа «TRADERNET» или Торговая платформа** - совокупность программных и технических средств Брокера, обеспечивающих получение информации об операциях с финансовыми инструментами на Казахстанской Фондовой бирже и (или) на международном рынке ценных бумаг Клиента и иной информации, а также предоставлении Клиенту электронных услуг;
- 5) **мобильное приложение «Мобильный брокер» или Мобильное приложение или FFIN Broker** – мобильное программное обеспечение, разработанное для мобильных операционных систем iOS и Android, функционирующее через торговую платформу «TRADERNET» с использованием интерфейса прикладного программирования (далее - API) торговой платформы «TRADERNET»;
- 6) **Договор** - Договор об оказании брокерских услуг, заключенный между АО «Фридом Финанс» и Клиентом, содержащий порядок и условия предоставления Клиенту электронных услуг;
- 7) **электронная цифровая подпись, ЭЦП** – электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
- 8) **открытый ключ электронной цифровой подписи** – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;
- 9) **закрытый ключ электронной цифровой подписи** - последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи;
- 10) **имя пользователя (логин)** – уникальное имя Клиента в Торговой платформе, предоставляемое Торговой платформой в целях регистрации в Торговой платформе и последующего доступа к Электронным услугам через Торговую платформу;
- 11) **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с АО "Фридом Финанс" Договор и прошедший процедуру регистрации в Торговой платформе;
- 12) **личный кабинет** – интерактивный сервис в Торговой платформе Брокера, посредством которого Клиент направляет поручения Брокеру на предоставление электронных услуг, получает электронные услуги;
- 13) **торговая сессия** – санкционированный доступ посредством динамической идентификации клиента или посредством ЭЦП для проведения торговых операций в рамках сессии в Личном Кабинете или Мобильном приложении;
- 14) **динамическая идентификация Клиента** – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг (открытия торговой сессии) путем использования одноразового (единовременного) или многократного кода;
- 15) **инвестиционный консультант брокера** – Работник Брокера, в функциональные обязанности



которого входит сопровождение процесса заключения Договора и последующее обслуживание Клиента;

16) **пароль** - это набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий Пользователя/Уполномоченного лица при входе в Торговую платформу;

17) **подключение Клиента к Торговой платформе «TRADERNET»** – регистрация Пользователя и/или Уполномоченного лица в Торговой платформе, согласно условиям Договора и настоящих Правил;

18) **процедура безопасности** – комплекс организационных и технических мер защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений Клиента;

19) **регистрационное свидетельство** - документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

20) **СМС-сообщение** – аббревиатура СМС расшифровывается как Short Messaging Service – сервис коротких сообщений – текстовое сообщение, направляемое Брокером на мобильный телефон Клиента через оператора мобильной связи; используемых для получения Клиентом одноразовых паролей авторизации;

21) **средства электронной цифровой подписи** - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

22) **удостоверяющий центр** - юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

23) **электронные услуги** – услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через Торговую платформу или Мобильное приложение Брокера, по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;

24) **поручение Клиента** – инструкция Клиента Брокеру на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической идентификации Клиента;

25) **интернет магазин акций «Freedom24.kz»** – приложение, интегрированное с Торговой платформой «TRADERNET», посредством которой, в порядке, определенном Брокером, заинтересованные физические лица получают возможность заключить брокерский договор и приобрести ценные бумаги в онлайн режиме;

26) **торговая система фондовой биржи** - комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи.

### 3. Перечень электронных услуг

1. Торговая платформа Брокера предоставляет Клиенту возможность совершения следующих операций:

1) Информационные операции в системе учета номинального держания:

- выдача выписок с лицевого счета Клиента;
- выдача отчета о проведенных операциях;
- подготовка и выдача других отчетов по запросу Клиента.

2) Совершение информационных операций в Торговой платформе возможно при условии Идентификации и Аутентификации Клиента, в личном кабинете.

3) После получения доступа к Торговой платформе путем Идентификации или Аутентификации Клиента, в личном кабинете, Клиент вправе самостоятельно получать электронные услуги по информационным операциям.

4) В Торговой платформе предусматривается заполнение клиентами стандартизированных формы учетных документов Клиентов и поручений Клиентов - приказов/клиентских заказов, распоряжений в электронном виде в соответствии с внутренними документами Брокера (покупка/продажа финансовых инструментов, сделки репо, авторепо, репо с неттингом и др.);

Типовые формы клиентского заказа предусматривают сведения о подтверждении клиентом



информированности о возможности и/или фактах возникновения конфликта интересов в процессе совершения сделок с финансовыми инструментами, о рекомендациях брокера клиентам и др. Уведомления Брокера о рисках, об ограничениях и особых условиях, установленных законодательством Республики Казахстан в отношении сделок с финансовыми инструментами, которые предполагаются к совершению (совершенных) в соответствии с Договором, введенного в действие после его заключения, уведомление о возможности признания совершаемой (совершенной) сделки, как заключенной с целью манипулирования, размещаются на официальном сайте Брокера [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz).

5) Ответственным подразделением за контроль и обеспечение функционирования и эксплуатации программного обеспечения Общества является Департамент информационных технологий, в функции которого также входят администрирование, настройка и консультирование работников Общества по вопросам эксплуатации программного обеспечения и процедур информационной безопасности.

2. Операции по лицевому счету в системе учета номинального держания:

- открытие лицевого счета физическому лицу;
- изменение сведений о Клиенте (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам;
- списание (зачислению) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) Клиента;
- обременение ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятию обременения.

3. Операции по списанию (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) Клиента, а также обременению ценных бумаг и снятию обременения производятся только на основании поручения Клиента с использованием электронной цифровой подписи Клиента.

4. Клиент должен заполнять Поручения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями, содержащимися во внутренних документах Брокера (Регламенте брокерской и дилерской деятельности (далее - Регламент), инструкциях/руководствах пользователя и др.), при этом ответственность, включая возможные убытки и причиненный ущерб за неправильное оформление Поручений, возлагается на Клиента.

5. Принятие Поручений/отказ в принятии Поручений Клиентов, осуществление действий по их исполнению производится Брокером в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Регламентом, настоящими Правилами и Договором.

6. Брокер может отказать в приеме Поручений, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных Регламентом, настоящими Правилами и/или Договором.

7. Торговые операции, осуществляемые Брокером в соответствии с поручением клиента по:

- покупке или продаже финансового инструмента, осуществляемая через Торговую платформу или Мобильном приложении Брокера в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг;
- покупке или продаже безналичной иностранной валюты, осуществляемая через Торговую платформу Брокера в торговой системе фондовой биржи;
- списанию (зачислению) денег со (на) счетов (счета) Клиента.

8. Клиент совершает торговые операции на основании своих Поручений Клиента Брокеру, подаваемых через Личный кабинет в Торговой платформе или через Мобильное приложение. При подаче поручения Клиента, Торговая платформа формирует соответствующий клиентский заказ, содержание которого включает в себя реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан и Регламентом и внутренними документами Брокера.

9. Брокер может оказывать Клиенту несколько видов (и/или дополнительные виды) электронных услуг.

10. Настоящие Правила определяют дополнительные сервисы Торговой платформы:

- сервис в виде активного приложения – интернет магазин акций «Freedom24.kz», посредством которой заинтересованные физические лица смогут проходить процедуры регистрации, предоставлять данные для заключения Договора и открытия лицевого счета, после прохождения процедуры регистрации приобретать ценные бумаги в онлайн режиме и заключить Договор.

Сервис предполагает заключение брокерского договора и открытие лицевого счета в системе учета номинального держания Компании и субсчета клиента в системе учета АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».



При использовании данного дополнительного сервиса для пользователя отображается информационное сообщение о нахождении в интернет магазине акций «Freedom24.kz».

- сервис «Демо-версия «TRADERNET», который используется исключительно в целях обучения потенциальных клиентов/заинтересованных лиц для повышения финансовой грамотности и доступа к обучающей информации по инвестированию на рынке ценных бумаг и имеет отдельный интерфейс. «Демо-версия «TRADERNET» может использоваться в целях осуществления виртуальных сделок покупки/продажи ценных бумаг без вложения реальных денежных средств, а также для изучения функционала Торговой платформы «TRADERNET», при этом трансляция в Торговой платформе «TraderNet» цен финансовых инструментов, предназначенных для имитации торгов, из Демо-версии «TRADERNET» не осуществляется.

При использовании данного дополнительного сервиса для пользователя отображается информационное сообщение о нахождении в демо-версии «ДЕМО-версия «TRADERNET».

11. В рамках электронных услуг на базе Торговой платформы и мобильного приложения FFIN Broker могут быть разработаны и другие дополнительные сервисы для действующих и (или) потенциальных клиентов.

12. Информация о дополнительных и (или) добавленных в функционал Торговой платформы возможностях и услугах размещается Брокером на официальном сайте Брокера: [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz).

#### **4. Порядок, способ и условия предоставления электронных услуг**

1. Электронные услуги предоставляются Брокером Клиенту удаленно, посредством предоставления доступа к Торговой платформе или через Мобильное приложение по защищенным каналам связи через Интернет.

2. Доступ Клиента к электронным услугам (брокерским и (или) номинального держания) возможен после заключения Договора и прохождения процедуры регистрации Клиентом в Торговой платформе.

3. Порядок и условия заключения Договора между Клиентом и Брокером определяется в соответствии с Регламентом.

4. Для физических лиц, намеревающихся стать Клиентом Брокера, Торговая платформа предусматривает возможность заключения Договора посредством подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору. Заявление о присоединении к Договору содержит условия присоединения Клиента к Регламенту и Договору, приказ об открытии лицевого счета и указание анкетных данных, сформированного Торговой платформой по формам, установленным внутренними документами Брокера. Заявление о присоединении к Договору, включая приказ об открытии лицевого счета в случае подачи на бумажном носителе подписывается Клиентом собственноручно, а в случае подачи в форме электронного документа скрепляется электронной цифровой подписью. Кроме того, при подаче Заявления о присоединении и соответственно приказа на открытие лицевого счета физическому лицу в форме электронного документа с использованием информационных систем в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи, Клиентом прикрепляется электронная копия документа, удостоверяющего личность данного физического лица.

5. Для работы:

- с Торговой платформой Клиент должен обеспечить самостоятельно наличие программно-технических средств, состоящих из персонального компьютера под управлением одной из следующих операционных систем: MS Windows, Linux, Ma cOS, наличием интернет-браузера и наличием подключения к сети Интернет;

- для работы в интернет магазине акций «Freedom24.kz» потенциальный клиент/Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие программно-технических средств, состоящих из персонального компьютера под управлением одной из следующих операционных систем: MS Windows, Linux, Ma cOS, наличием интернет-браузера и наличием подключения к сети Интернет;

- с Мобильным приложением Клиент должен обеспечить самостоятельно наличие программно-технических средств, состоящих из мобильного телефона под управлением одной из следующих операционных систем: iOS, Android наличием интернет-браузера и наличием подключения к сети Интернет.



## **5. Порядок и условия идентификации клиента в Торговой платформе и Мобильном приложении**

### **1. Идентификация Клиента:**

- в Торговой платформе осуществляется в сети Интернет по веб-адресу: [www.tradernet.kz](http://www.tradernet.kz) путем введения Клиентом в соответствующем окне Торговой платформы надлежащего Имени пользователя (логина) или электронной почты, Пароля для входа в Торговую платформу;

- в приложении к Торговой платформе – интернет магазин акций «Freedom24.kz» осуществляется регистрация потенциального клиента и проводится заполнение им анкеты и (или) регистрация действующего Клиента в соответствующем окне;

- в Мобильном приложении осуществляется посредством введения Клиентом в соответствующем окне мобильного приложения надлежащего адреса электронной почты, Пароля для входа в Торговую платформу.

2. Брокер устанавливает деловые отношения дистанционным способом исключительно с Клиентами, соответствующими следующим требованиям:

1) физическое лицо либо юридическое лицо, которому в соответствии с законодательством Республики Казахстан присвоен идентификационный номер;

2) Клиент (его представитель) и бенефициарный собственник не является лицом, включенным в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

3) Клиент (его представитель) и бенефициарный собственник не является установленным лицом или организацией, в отношении которых применяются международные санкции (эмбарго) в соответствии с резолюциями Совета Безопасности Организации Объединенных Наций;

4) Клиент не является лицом, которому присвоен уровень риска, требующий применения усиленных мер надлежащей проверки в соответствии с пунктом 7 статьи 5 Закона о ПОДФТ и правилами внутреннего контроля.

3. Брокер принимает решение о дистанционном установлении деловых отношений с Клиентами самостоятельно с учетом оценки степени риска легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (далее – ОДФТ) по типу клиента, странового (географического) риска, риска услуги (продукта) и/или способа ее (его) предоставления.

Процедуры надлежащей проверки клиентов в случае дистанционного установления деловых отношений в Обществе (далее - Процедуры) в целях исполнения Закон о ПОДФТ разработаны в соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 июня 2018 года № 140 «Об утверждении Требований к надлежащей проверке клиентов в случае дистанционного установления деловых отношений субъектами финансового мониторинга» и утверждаются Советом директоров Общества.

4. В случае правильного указания Имени пользователя (логина), Пароля для входа в Торговую платформу/Мобильное приложение и сверки Регистрационного свидетельства, идентификация Клиента в Торговой платформе/Мобильному приложению признается осуществленной надлежащим образом, после чего Клиент получает доступ к личному кабинету, возможности просмотра информации по счету, а также возможности открыть торговую сессию, путем динамической аутентификации.

В случае правильной регистрации и заполнения анкеты потенциальным клиентом в интернет магазине акций «Freedom24.kz», потенциальный клиент получает доступ к дальнейшей покупке ценных бумаг посредством оплаты банковской картой и к обязательному заключению Договора.

При этом, зачисление ценных бумаг, приобретенных через интернет магазине акций «Freedom24.kz, производится после заключения Договора и открытия брокерского счета Клиенту.

5. Для входа в Торговую платформу/Мобильное приложение Клиенту необходимо иметь:

- Имя пользователя (логин)/электронную почту, Пароль для входа в Торговую платформу, который установил Клиент;

- В случае утери/утраты Пароля для входа в Торговую платформу, Клиент может восстановить его, путем процедуры восстановления пароля, зная логин, электронный адрес или Код клиента, получив код для сброса пароля на электронный адрес или сотовый телефон.

## **6. Приостановление, возобновление и прекращение предоставления электронных услуг**

1. Брокер блокирует доступ Клиента к Торговой платформе (приостанавливает предоставление электронных услуг) в Торговую платформу Клиента и Мобильное приложение в случае его подачи соответствующего указания через Личный Кабинет Торговой платформы, соответствующего



требованиям.

2. Блокирование доступа в Торговую платформу осуществляется Брокером в течение 15 (пятнадцати) минут с момента обращения Клиента и его идентификации.

3. При выполнении торговой операции, операции по лицевому счету торговая платформа брокера выдает клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, в том числе при наступлении следующих условий:

- количество ценных бумаг, подлежащих списанию с лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете;
- сумма денежных средств на счете клиента недостаточна для совершения торговой операции;
- ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) блокированы.

## **7. Процедуры безопасности**

1. Процедуры безопасности позволяют достоверно идентифицировать Клиента и его право на получение электронных услуг, выявлять наличие искажений и (или) изменений в содержании электронных документов, на основании которых Клиенту предоставляются электронные услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющую коммерческую или иную охраняемую Законом тайну и обеспечивать целостность данной информации.

2. В целях защиты информации, Брокер обеспечивает резервное копирование базы данных, включающую информацию об операциях Клиентов и системного журнала транзакции на дополнительном сервере.

3. В целях Идентификации клиента, при осуществлении доступа в Торговую платформу/Мобильное приложение, клиент вводит логин и созданный им пароль. Данные передаются в Торговую Платформу по защищенному протоколу SSL, с использованием соответствующих методов шифрования. При совпадении логина и пароля, Клиент получает доступ в Личный Кабинет в режиме просмотра.

4. Для открытия торговой сессии, Клиент в Личном Кабинете Торговой Платформы / Мобильном приложении инициирует открытие торговой сессии, путем соответствующего запроса, выбрав метод аутентификации: ЭЦП или путем динамической идентификации. После чего Клиенту будет предоставлена возможность подачи поручений на совершение торговых операций.

5. В целях обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации в Торговой платформе используется SSL шифрование, протокол TLS 1.2, издатель сертификата COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA, SHA 256 RSA. Шифрование преобразует данные Клиента в Торговой платформе в зашифрованный код перед их отправкой через сеть Интернет и обеспечивает конфиденциальность информации Клиента на пути между Торговой платформой и интернет-браузером Клиента.

6. Протокол согласования служит для идентификации одной или обеих конечных систем соединения SSL и создания уникального симметричного ключа, с помощью которого генерируются ключи для шифрования и расшифровки данных, передаваемых по этому соединению. Для идентификации конечных систем в протоколе SSL применяется асимметричное шифрование, цифровые сертификаты и процедуры согласования SSL. SSL идентифицирует сервер. Сертификат выдан COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA и является доверенным для всех видов интернет-браузеров. Цифровой сертификат состоит из общего ключа и идентификационной информации с цифровой подписью уполномоченной сертификатной компании (CA). С каждым общим ключом связан частный ключ. Частный ключ не входит в состав сертификата и хранится отдельно от него. При идентификации клиента или сервера конечная система должна предоставить доказательство наличия частного ключа, соответствующего общему ключу цифрового сертификата. Кэшированная информация соединений TLS версии 1.2 и SSL версии 3.0 хранится в защищенной памяти не более 24 часов.

7. Клиент не вправе разглашать/передавать третьим лицам Имя пользователя (логин), Пароль входа в Торговую платформу. Хранить Имя пользователя (логин), Пароля входа в Торговую платформу, необходимо в условиях, исключающих доступ к ним неуполномоченных лиц. Клиент принимает на себя все риски, связанные с необеспечением им условий по сохранности вышеуказанной информации/оборудования.

8. В целях обеспечения безопасности в Торговой платформе предусмотрена функция отключения торговой сессии Клиента в Торговой платформе. Под отключением текущей сессии Клиента в Торговой платформе понимается отказ в предоставлении электронных услуг в случае



выхода из Личного Кабинета. При этом, запрещается оставление ПК с текущей сессией в отсутствие Клиента.

9. В целях подтверждения данных, указанных в заявлении, Менеджер брокера посредством телефонной связи получает/уточняет необходимые сведения, связанные с исполнением заявления Клиента.

10. В целях защиты от доступа третьих лиц к Торговой платформе рекомендуется задавать пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

- пароль не может содержать имя учетной записи пользователя или какую-либо его часть;
- пароль должен состоять не менее чем из 8 (восьми) символов.

В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:

- заглавные буквы английского алфавита от А до Z;
- буквы английского алфавита от а до z;
- десятичные цифры (от 0 до 9);
- неалфавитные символы (например, !, \$, #, %).

11. В торговом терминале не предусматривается:

1) содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;

2) наличие функций, позволяющих напрямую вносить изменения в уже сформированные выходные отчеты;

3) изменение (удаление) данных о проведенных операциях и состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций);

4) форматирование (изменение) выходных форм, в том числе клиентского заказа, приказа клиента, отчета о проведенных операциях, клиента, выписки с лицевого счета клиента.

12. Внутренние документы Брокера содержат необходимые процедуры по предотвращению использования действующих или внедряемых способов и технологий предоставления электронных услуг в схемах легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

## 8. Заключительные положения

1. По вопросам, связанным с предоставлением электронных услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: г. Алматы, пр. Аль-Фараби 77/7, тел: +7 (727) 311 10 64.

2. Брокер вправе в одностороннем порядке изменять Контактные данные с предварительным уведомлением Клиента о таких изменениях на официальном сайте: [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz).

3. Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем размещения текста Правил на официальном-сайте: [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz) за 3 (три) рабочих дней до даты их вступления в силу.

4. Иные вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Акционерного общества «Фридом Финанс», Договором и обычаями делового оборота.

Председатель Правления



Миникеев Р. Д.



**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ:**

[illegible]